

무차별 총격테러 발생시 행동요령

2019. 5



테러정보통합센터
TERRORISM INFORMATION INTEGRATION CENTER

I. '무차별 총격테러'의 특징 및 사고사례

'무차별 총격테러'는 폐쇄된 공간이나 사람들이 많이 모이는 장소에서 총기를 이용하여 사람들을 살상하는 행위로, ▲대상을 무작위로 선택하고 ▲예측하기 어려우며 ▲신속히 전개되는 특징을 보임

[최근 사고 사례]

▶ 2019.3.18

네덜란드 위트레흐트의 트램 안에서 ISIS 추종혐의자에 의한 총격테러 발생(12명 사상)

▶ 2019.3.15

뉴질랜드 크라이스트처치 소재 이슬람 사원 2곳에서 '백인 우월주의자'에 의한 총격테러 발생(100명 사상)

※ ISIS는 동 사고를 계기로 쉰 세계를 대상으로 보복 테러 공개 선동



I. '무차별 총격테러'의 특징 및 사고사례

▶ 2019.2.16

멕시코 칸쿤 소재 클럽에서 무장괴한들에 의한 총격테러 발생(10명 사상)

▶ 2019.1.15

케냐 나이로비 소재 호텔에서 테러단체 '알샤바브'의 소행으로 추정되는 자폭 및 총격테러 발생(35명 사상)

※ 2013.9 나이로비 쇼핑몰 총격테러시 한국인 사망자 1명 발생
(234명 사상)

▶ 2018.12.11

프랑스 스트라스부르 소재 크리스마스 마켓에서 ISIS 추종 혐의자에 의한 총격테러 발생(16명 사상)

▶ 2018.2.14

미국 플로리다 소재 고교에서 퇴학생에 의한 총기 난사사고 발생(52명 사상)

※ 2018년도에 미국 전역에서 총 27건의 총기 난사사고 발생
(213명 사상)

※ 2017년(라스베이거스 호텔, 580여명 사상), 2016년(올랜도 클럽, 100여명 사상) 등

II. 대응요령

① 즉시 대피 (RUN)

탈출로가 확보되어 있는 경우



- 탈출 경로와 계획을 생각한다.
- 총소리가 들린 반대방향으로 소지품을 놔두고 뚫다.
- 복도를 횡단하지 말고 벽면을 따라 신속하게 이동한다.
- 안전을 확보한 상태에서 가능하다면 다른 사람들의 탈출을 돕는다.
- 안전한 곳으로 이동한 후 경찰에 신고한다.

※ 단, 탈출로가 테러범의 시야에 들어오거나, 탈출구를 막고 있는 경우에는 무리하게 대피해서는 안됨

② 안전확보 (HIDE)

즉시 대피가 불가능한 경우



- 테러범의 시야에서 벗어난 곳에 숨는다.
- 숨은 곳의 입구를 잠그고 집기 등을 이용하여 막는다.
- 전등을 소등하고 휴대전화 등 전자기기를 무음으로 전환한다.
- 문과 창문에서 떨어진 곳에서 콘크리트 벽 등을 이용해 숨는다.
- 나무·벽돌 재질의 벽을 피하고 몸을 최대한 낮춘다.

※ 대피가 불가능하면 흥분을 가라앉힌 후 경찰에 신고하고, 말을 할 수 없는 상태이면 상대방이 들을 수 있도록 통화유지

③ 대항 (FIGHT)

절체절명의 최후 수단



- 가능한 가장 공격적으로 행동한다.
- 시야가 확보된 근거리에서 소화기, 책 등 주변 물건을 활용한다.
- 주변사람들과 합세하여 고함을 지르며 최선을 다한다.
- 테러범이 1명이 아닐 수 있으니, 1차 제압 후 신속히 은신하고 재공격 태세를 유지한다.

※ 안전하게 숨어있는 곳에서 일부러 뛰어나와 공격하는 것은 금물



Ⅲ. 경찰 도착시 유의사항

- ① 경찰이 건물 안으로 들어온 방향으로 탈출한다.
- ② 경찰임을 확인하기 전까지는 선불리 도움을 요청하거나, 잠겨있는 문을 함부로 열지 않는다.
- ③ 경찰임을 확인한 후에는 진정하고 경찰의 지시에 따른다.
- ④ 두 손을 들어 올리고 손가락을 편다.(손에 든 물건을 내려놓는다.)
 - ▶ 주머니에 손을 넣는 행위는 무기를 꺼내는 행동으로 오인 받을 수 있음
- ⑤ 경찰을 붙잡거나 시야와 이동을 방해하지 않는다.
- ⑥ 경찰의 별도 지시가 있을 때까지 안전한 장소를 떠나지 않는다.



Ⅳ. 경찰 등 신고시 통보내용

- ① 무차별 총격을 가하는 테러범의 위치 및 인원 수
- ② 테러범의 인상착의 및 사용 언어
- ③ 테러범이 소지하고 있는 무기의 종류(권총·소총 등) 및 수량
- ④ 억류중이거나 피해를 본 인원 수



Ⅴ. 평상시 유의사항

- ① 해외 여행시 위험국가 및 지역 방문을 자제한다.
 - ▶ 외교부 해외안전여행 홈페이지(www.0404.go.kr)에서 확인
- ② 쇼핑몰, 시장 등 다중이용시설은 테러의 목표가 되기 쉬우므로 방문시 신변안전에 특별히 유의한다.
- ③ 특정 장소에서 수상한 행동을 목격하거나 이상한 느낌을 받는 경우 신속히 대피하고 신고한다.
- ④ 방문하는 곳의 비상구나 대피소 위치를 눈여겨보고 미리 파악한다.



즉시대피



안전확보



대항



국 내

국정원
☎ 111

경찰
☎ 112



해 외

주재국 경찰 등
해외에서 사건·사고
및 긴급 상황시

[외교부 영사콜센터]
+82-2-3210-0404
+800-2100-0404
(무 료)



테러정보통합센터
TERRORISM INFORMATION INTEGRATION CENTER